

## Заочное и интерактивное обслуживание

Статистические данные о среднем за календарный месяц времени ожидания Клиента в очереди начала обслуживания в Контактном центре в 2023г.:

Календарный месяц	Среднее время ожидания Клиента до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Клиента, чч:мм:сс
Январь	0:00:06	0:01:25
Февраль	0:00:10	0:01:25
Март	0:00:03	0:01:29
Апрель	0:00:03	0:01:30
Май	0:00:02	0:01:25
Июнь	0:00:02	0:01:30
Июль	0:00:06	0:01:30
Август	0:00:06	0:01:29
Сентябрь	0:00:06	0:01:30
Октябрь	0:00:06	0:01:25
Ноябрь	0:00:06	0:01:25
Декабрь	0:00:03	0:01:30