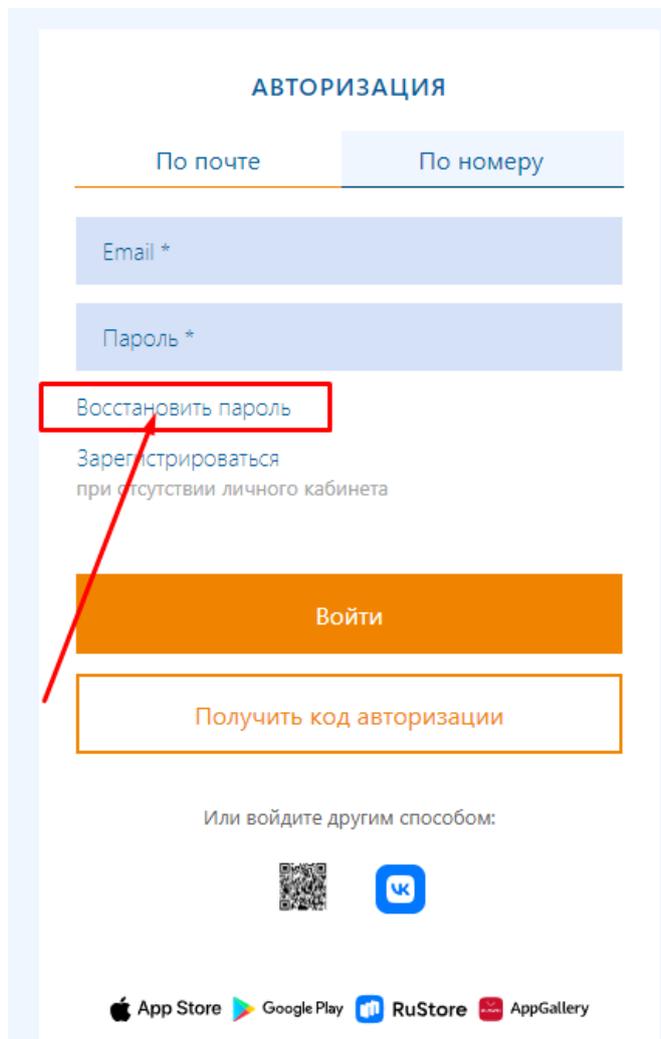


## 1.1 Восстановление пароля

Если забыли пароль от входа в Личный кабинет, то на странице авторизации Личного кабинета нужно нажать на кнопку [Восстановить пароль] (рис. 4.).



The image shows a web form for authorization. At the top, the title "АВТОРИЗАЦИЯ" is centered. Below it are two tabs: "По почте" (selected) and "По номеру". There are two input fields: "Email \*" and "Пароль \*". Below the password field is a button labeled "Восстановить пароль", which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Underneath this button is the text "Зарегистрироваться при отсутствии личного кабинета". Below that is a large orange button labeled "Войти". At the bottom of the form is a button labeled "Получить код авторизации". Below the form, there is a section titled "Или войдите другим способом:" with icons for QR code, VK, App Store, Google Play, RuStore, and AppGallery.

Рис. 4 Восстановить

пароль

Открывается окно **Восстановление пароля**, в котором можно выбрать восстановление по номеру телефона или по электронной почте.

### ➤ **Восстановление пароля по почте**

Для восстановления пароля по электронной почте заполните поле **Email** данными, введёнными при регистрации Личного кабинета.

### **Внимание**

Восстановить пароль **по почте** можно только, если ваш электронный адрес прошел процедуру подтверждения.

Если в ходе проверки выявлено, что введенный электронный адрес не подтвержден в Личном кабинете, то появится ошибка.

Нажать на кнопку **[Направить код подтверждения]** (рис. 4.1.).

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ**

Для восстановления пароля укажите номер телефона/e-mail, привязанный к аккаунту

По почте | По номеру

ivanov@bk.ru

Направить код подтверждения

Код подтверждения \*

.....

Подтверждения пароля \*

Сменить пароль | Отмена

App Store | Google Play | RuStore | AppGallery

[Инструкция по регистрации](#)

[Сайт компании](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Рис. 4.1. Восстановление

пароля

После нажатия на кнопку **[Направить код подтверждения]** на Вашу электронную почту будет отправлен код.

**Внимание**

*Код подтверждения из сообщения действителен в течении 5 минут, если Вы в течении указанного времени не внесли данные в поле **Код подтверждения**, то появится уведомление: Срок действия кода истек. Повторите попытку!*

Заполните поле **Код подтверждения**.

Заполните поля **Введите новый пароль** и **Подтверждение пароля**.

Нажмите на кнопку **[Сменить пароль]**.

Открывается стартовая страница авторизации.

### **Внимание**

*Поле **Пароль** должен содержать не менее 6 знаков, латинские заглавные и строчные буквы, цифры, отличающиеся от букв и цифр знаки (например, !, \$, #, %).*

### ➤ **Восстановление пароля по номеру**

Для восстановления пароля по номеру телефона заполните поле **Телефон** данными, введёнными при регистрации Личного кабинета.

### **Внимание**

*Если в ходе проверки выявлено, что введенный номер телефона не привязан в Личном кабинете, то появится ошибка.*

Нажать на кнопку **[Направить код подтверждения]** (рис. 4.2.).

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ**

Для восстановления пароля укажите номер телефона/e-mail, привязанный к аккаунту

По почте  По номеру

+7 (111) 111-11-11

**Направить код подтверждения**

Код подтверждения \*

Введите новый пароль \*

Подтверждения пароля \*

**Сменить пароль**

 App Store  Google Play  RuStore  AppGallery

[Инструкция по регистрации](#)

[Сайт компании](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Рис. 4.2. Восстановление пароля

После нажатия на кнопку **[Направить код подтверждения]** на Ваш номер телефона будет отправлен код.

**Внимание**

*Код подтверждения из сообщения действителен в течении 5 минут, если Вы в течении указанного времени не внесли данные в поле **Код подтверждения**, то появится уведомление:*

*Срок действия кода истек. Повторите попытку!*

---

Заполните поле **Код подтверждения**.

Заполните поля **Введите новый пароль** и **Подтверждение пароля**.

Нажмите на кнопку **[Сменить пароль]**.

Открывается стартовая страница авторизации, где необходимо указать измененные данные.

### **Внимание**

*Поле **Пароль** должен содержать не менее 6 знаков, латинские заглавные и строчные буквы, цифры, отличающиеся от букв и цифр знаки (например, !, \$, #, %).*