

**Очное обслуживание**

Статистические данные среднего времени ожидания Клиентов в очереди до начала обслуживания и среднего времени обслуживания Клиентов 2025г.

№ п/п	Наименование и адрес клиентского офиса ПАО «РЭСК»	Календарный месяц	Среднее время ожидания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания, чч:мм:сс
1	Рязанский участок Центрального отделения, г. Рязань, ул. Дзержинского, д. 21А	Январь	00:01:15	00:07:41
		Февраль	00:01:50	00:08:08
		Март	00:02:03	00:08:06
		Апрель	00:01:17	00:07:38
		Май	00:01:26	00:07:15
		Июнь	00:01:40	00:07:15
		Июль	00:01:31	00:07:08
		Август	00:01:57	00:06:53
		Сентябрь	00:02:26	00:06:56
		Октябрь	00:01:50	00:07:11
		Ноябрь	00:01:08	00:06:52
		Декабрь	00:01:00	00:06:29
2	Сасовский участок Сасовского отделения, г. Сасово, ул. Зыкиной, д. 13	Январь	00:02:06	00:02:17
		Февраль	00:02:00	00:03:14
		Март	00:02:46	00:03:19
		Апрель	00:02:34	00:03:25
		Май	00:02:59	00:03:15
		Июнь	00:02:42	00:03:25
		Июль	00:02:20	00:03:42
		Август	00:02:14	00:03:22
		Сентябрь	00:03:02	00:03:26
		Октябрь	00:02:16	00:03:28
		Ноябрь	00:03:06	00:03:29
		Декабрь	00:03:14	00:03:22
3	Рыбновский участок Центрального отделения, г. Рыбное, ул. Свердлова, д. 2	Январь	00:01:49	00:03:48
		Февраль	00:02:26	00:04:00
		Март	00:02:26	00:04:04
		Апрель	00:01:23	00:04:04
		Май	00:00:56	00:03:59
		Июнь	00:01:03	00:03:51
		Июль	00:01:17	00:03:45
		Август	00:01:31	00:03:48
		Сентябрь	00:01:07	00:03:47
		Октябрь	00:01:28	00:03:46
		Ноябрь	00:00:56	00:03:00
		Декабрь	00:01:31	00:02:56
		Январь	00:00:31	00:03:25
		Февраль	00:00:48	00:04:02

## Лист1

4	Касимовский участок Центрального отделения, г. Касимов, Терешковой, 40	Март	00:01:10	00:04:33
		Апрель	00:01:05	00:04:08
		Май	00:01:52	00:03:43
		Июнь	00:01:51	00:03:58
		Июль	00:02:23	00:04:03
		Август	00:01:09	00:03:32
		Сентябрь	00:01:13	00:03:22
		Октябрь	00:01:16	00:03:49
		Ноябрь	00:01:02	00:03:40
		Декабрь	00:01:22	00:03:39
5	Скопинский участок Скопинского отделения, г. Скопин, мкр. Автозаводской, 7 «А»	Январь	00:01:36	00:03:59
		Февраль	00:01:28	00:03:28
		Март	00:01:35	00:03:20
		Апрель	00:01:25	00:03:25
		Май	00:02:07	00:03:51
		Июнь	00:01:33	00:03:28
		Июль	00:01:43	00:03:41
		Август	00:01:56	00:03:55
		Сентябрь	01:35:00	00:04:03
		Октябрь	00:01:22	00:03:53
		Ноябрь	00:01:22	00:03:58
		Декабрь	00:01:22	00:03:37
6	Ряжский участок, Скопинского отделения, г. Ряжск, ул. Владимировка, д.2	Январь	-	-
		Февраль	00:08:38	00:03:12
		Март	00:05:07	00:03:10
		Апрель	00:03:08	00:02:53
		Май	00:02:50	00:02:43
		Июнь	00:03:29	00:02:33
		Июль	00:02:00	00:02:16
		Август	00:02:18	00:02:57
		Сентябрь	00:01:44	00:02:46
		Октябрь	00:02:20	00:03:03
		Ноябрь	00:02:59	00:02:48
		Декабрь	00:03:01	00:02:44