**Приложение № 1**

**к договору энергоснабжения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_г.**

**Памятка потребителю**

(информация представлена на момент заключения договора энергоснабжения)

1. Информация о Гарантирующем поставщике:

1.1. Полное наименование: Публичное акционерное общество «Рязанская энергетическая сбытовая компания»;

1.2. Сокращенное наименование: ПАО «РЭСК»;

1.3. Исполнительный директор: Яничкина Светлана Николаевна;

1.4. Юридический адрес: 390005, г. Рязань, ул. Дзержинского, д. 21а;

1.5. Фактический адрес: 390005, г. Рязань, ул. Дзержинского, д. 21а;

1.6. Данные о регистрации (ИНН/ОГРН): 6229049014/1056204000049

1.7. Режим работы: понедельник - четверг.:800-1715, пятница: 800-1600, обед: 1200 - 1300, выходные дни: суббота, воскресенье;

1.8. Единая справочная служба: **8-800-775-62-62**;

1.9. Адрес официального сайта: www.resk.ru;

1.10. e-mail: resk@resk.ru;

2. Информация об утвержденных тарифах на электрическую энергию, нормативах потребления электрической энергии размещается Гарантирующим поставщиком на своем официальном сайте.

3. Требования к качеству электрической энергии в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов - постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2013 и ГОСТ 29322-2014).

Допустимая продолжительность перерывов поставки электрической энергии в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов – 2 часа при наличии двух независимых взаимно резервируемых источников питания, 24 часа при наличии 1 источника питания.

4. Способы оплаты:

Оплата электрической энергии осуществляется путем внесения денежных средств в кассу ПАО «РЭСК», либо через отделения АО «Почта России», ПАО «Сбербанк России», АО «Россельхозбанк», ПАО «Прио-Внешторгбанк», ПАО «ВТБ», ООО «Центр оплаты коммунальных платежей», МП «КВЦ» (для жителей г.Рязани), в Личном кабинете клиента на сайте ПАО «РЭСК», с использованием интерактивных сервисов «СБЕРБАНК-ОНЛАЙН» или ВсеПлатежи ([www.vp.ru](http://www.vp.ru)), а также в мобильных приложениях ПАО «РЭСК» или «Абонент+».

5. Контактные данные органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов:

Управление Роспотребнадзора по Рязанской области

Адрес: 390035, г. Рязань, ул. Островского д.51а

Телефон: (4912) 92-98-07 –приемная

 (4912) 92-98-02 – отдел защиты прав потребителей

**Государственная жилищная инспекция Рязанской области**

Адрес: 390006, г. Рязань, ул. Либкнехта, д. 18

Телефоны: (4912) 21-78-40

6. Для установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии Потребителю необходимо обратиться:

- в отношении жилых домов (домовладений) в адрес Сетевой организации (\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_, тел.:\_\_\_\_);

- в отношении помещений в многоквартирном доме в адрес ПАО «РЭСК».

7. Способы доставки платежного документа:

Платежные документы (счета-квитанции) доставляются до почтового ящика (в бумажном виде) или на адрес электронной почты (в электронном виде).

Чтобы получать счета-квитанции на электронную почту, нужно: на официальном сайте ПАО «РЭСК» пройти по ссылке «Квитанции по E-mail» и заполнить открывшуюся форму согласия на получение электронного документа или оформить подписку в офисе компании.